

\ Verslag Webinar 'Histories 2.0'

Onderwerp	Webinar 'Histories 2.0'
Datum	16/05/2020
Locatie	Online webinar
Aanwezig	Sprekers: Sabine de Bethune (voorzitter Histories), Eva Wuyts (coördinator Histories) en Frea Vancreaynest (stafmedewerker Histories), ca. 70 deelnemers uit de brede achterban van Histories

Leeswijzer

Op 16 mei 2020 hield Histories een webinar over 'Histories 2.0'. Daarin blikten we terug op het eerste werkingsjaar van onze organisatie en lichtten we onze nieuwe plannen voor de komende jaren toe. Wie niet kon deelnemen kan dit verslag lezen of de presentatie herbekijken, zowel de powerpoint als de opname van de live presentatie via de Histories-website: <https://historiesvzw.be/terugblik-webinar-histories-2-0-stel-je-nu-kandidaat-voor-onze-consultatiecirkels/>

De resultaten van de **peilingen** die onderdeel waren van het webinar, zijn eveneens in dit verslag terug te vinden.

1. Verwelkoming

Voorzitter van Histories, Sabine de Bethune, verwelkomt iedereen in dit nieuwe format, een webinar die als doel heeft de toekomststrategie van Histories uiteen te zetten. Daarom is het ook belangrijk om te reflecteren en vast te stellen wat we nu betekenen en hoe we hier zijn geraakt.

- \ Histories vzw is een dienstverlenende organisatie voor erfgoedvrijwilligers en -verenigingen in Vlaanderen en Brussel.

Histories wordt gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid om de erfgoedpraktijken van erfgoedvrijwilligers en -verenigingen te ondersteunen. Hiermee wordt de werking van de erflaters Heemkunde Vlaanderen, Familiekunde Vlaanderen (gesubsidieerde werking) en LECA niet alleen verder gezet maar vanaf 2019 ook verder uitgewerkt.

De werking is sterk geworteld in de erfgoedgemeenschappen: er wordt ingezet op sterke samenwerking met verenigingen, een bestuur met oor voor de vrijwilligers en een team dat verderbouwt op de ervaring van de erflaters.

2. Inleiding

- \ Histories kan gezien worden als een huis dat wordt gebouwd. Het is een lang proces dat uit verschillende belangrijke stappen bestaat: van fundering > over

eerstesteenlegging > tot afwerking. We werken aan een **thuis voor al onze gemeenschappen**. En dit bouwproces hanteren we ook als leidraad in deze webinar.

- 1/ Fundering: oprichting nieuwe vzw, opname personeel met brede expertise in team nieuwe organisatie en plan 1.0 geënt op de erfenis van de erflaters.
- 2/ Eerstesteenlegging: werkingsjaar 2019
- 3/ Afwerking: Histories 2.0

- \ Deze webinar is de start van iets mooi: het is de aanzet een brede participatie in onze werking. We bouwen hier graag op verder door jaarlijks een terugkoppelmoment te organiseren, aangevuld met doorlopende 'consultatiecirkels' om een optimale participatie mogelijk te maken.

Peiling: Met welke ambitie neem je deel aan dit webinar?	
Architect = mee inspireren	33% (20)
Werfleider = mee coördineren	8% (5)
Bouwvakker = meewerken	36% (22)
Veiligheidscoördinator = mee toezicht houden	23% (14)

Dit is dé manier om, volgens de kwaliteitscirkel van Deming die een doorlopende cyclus van plannen, doen, checken en bijstellen voorop stelt, doordacht tot een betere werking te komen.

Peiling: Volg je Histories al op Facebook of via de nieuwsbrief?	
Ja, ik volg allebei	35% (24)
Ja, enkel via facebook	7% (5)
Ja, enkel via de nieuwsbrief	47% (32)
Nee, nog niet	9% (6)
Nee, maar dat ga ik straks meteen doen	1% (1)

3. Histories 1.0

- \ Het jaar 2017 stond volledig in het teken van de voorbereiding van Histories 1.0. Dit planningsproces was een **collectief** verhaal waarbij afgestemd werd op de Vlaamse regelgeving en de erfenis van de erflaters. Maar ook de medewerkers van de teams werden actief betrokken. Daarnaast was het ook een **participatief** verhaal waar terugkoppeling naar het bestuur en vooral het betrekken van de gemeenschappen centraal stond.

- \ *Kwantitatieve bevraging van gemeenschappen in 2017:* via een langlopende digitale bevraging werd gepolst naar specifieke noden en op welke manier men ondersteuning wenst. Uit deze bevraging kwamen heel wat resultaten die werden meegenomen in het planningsproces.

We gaan wat dieper in op een aantal resultaten:

1/ (Digitale) ontsluiting van de collectie is een werkpunt. Heel wat data zijn nog niet op een duurzame manier ontsloten.

Peiling: Waarom zijn data nog niet toegankelijk voor iedereen?	
Het mag niet (bv. GDPR)	9% (5)
Het kan niet (technische beperkingen)	28% (15)
We willen het niet (exclusiviteit)	15% (8)
We willen het wel maar weten niet hoe (kennis)	47% (25)

2/ Brede respons aan noden rond organisatienoden: de zoektocht naar financiële middelen, publiekswerking, publicaties, vrijwilligerswerking en innovatie werden vaak genoemd.

Peiling: Aan welke nood moet Histories prioritair aandacht geven?	
Publiekswerking	12% (8)
Uitgeven van publicaties	12% (8)
Zoektocht naar financiële middelen	22% (15)
Duurzame vrijwilligerswerking	30% (21)
Innoverende erfgoedpraktijken	25% (17)

Er werd ook gepolst naar manieren om **ondersteuning** te bieden: vormingen, ontmoetingsmomenten, publicaties en begeleidingen bleken het meest in trek.

- \ *Kwalitatieve bevraging van gemeenschappen en sector in 2017:* we organiseerden gesprekken met verschillende actoren:
 - Vrijwilligers en verenigingen: inspiratie opdoen, luisteren naar hun noden en suggesties
 - Collega-organisaties met beroepskrachten: afstemming zoeken om zo een complementaire dienstverlening te kunnen bieden aan de erfgoedvrijwilligers en verenigingen en een krachtiger verhaal te kunnen brengen.

De gesprekken leverden een aantal **adviezen** op: verderbouwen op sterktes van de erflaters, inzetten op geïntegreerde aanpak, aangaan van samenwerkingen en alert zijn voor en inspelen op trends zoals onder andere voortschrijdende digitalisering,

veranderende engagementen in vrijwilligerswerk en het aanspreken van nieuwe, diverse publieken.

Peiling: Welke trend heeft op jou de grootste impact?	
Voortschrijdende digitalisering	48% (32)
Uitgeven van publicaties	34% (23)
Zoektocht naar financiële middelen	18% (12)

- Resultaten van dit planningsproces was Histories 1.0 met **drie krachtlijnen:** kaliteitsvolle dienstverlening, verbreed en versterkt draagvlak en kennisopbouw

4. Eerste werkingsjaar: eerstesteenlegging

- Proces van lange adem: transitie naar een nieuwe organisatie is eerder een marathon dan een sprint. Focus in het eerste werkingsjaar ging vooral uit naar **3 processen:** continueren, integreren en innoveren.
 - Continueren:* verderzetten van de goede werking van de erflaters, dienstverlening aan de sector
 - Integreren:* verschillende websites en databanken integreren, Festival (uitgesteld) maar ook zorgtraject Schutterserfgoed (360° aanpak: is veel meer dan alleen de bescherming van hun erfgoed).
 - Innoveren:* inspelen op nieuwe tendenzen, nieuwe initiatieven, projecten en partnerschappen maar ook in de manier waarop Histories organisatorisch wordt geleid

Peiling: Wat is voor jou het belangrijkste?	
Continueren: verderzetten van initiatieven uit het verleden	17% (11)
Integreren: dat er meer synergie ontstaat door samen te werken	37% (23)
Innoveren: dat er een nieuwe prikkels worden gegeven	46% (29)

5. Plan 2.0 'een thuis voor erfgoedvrijwilligers'

- In ons nieuwe plan voor Histories 2.0 plaatsen we de **erfgoedvrijwilligers centraal**, wat zij gemeenschappelijk hebben is de liefde en passie voor erfgoed en de praktijken die ze in hun vrije tijd beleven.
- Belangrijk hierbij is om de professionaliteit binnen vrijwilligerswerk te erkennen. Er is veel kennis en ervaring onder onze erfgoedvrijwilligers.

Peiling: Vind je dit een aantrekkelijke omschrijving voor onze gemeenschappen?	
Ja	76% (50)
Geen mening	21% (14)
Nee	3% (2)

- \ In de beleidsnota van minister van cultuur Jambon werd aangehaald dat erfgoed het DNA van onze samenleving is; wij koppelen hier gerust aan dat de erfgoedvrijwilligers het kloppend hart vormen dat de hele erfgoedsector van zuurstof voorziet.
- \ Wij bieden een platform aan om al die kennis, de knowhow duurzaam te verankeren en we gaan voor een thuis voor erfgoedorganisaties waarbij Histories:
 - **Ondersteunt** (op maat, ervoor zorgen dat erfgoedvrijwilligers hun erfgoedpraktijken kunnen uitvoeren)
 - **Inspireert** (tot innovatie, zodat jullie erfgoedpraktijken weerbaar blijven)
 - **Verbindt** (met elkaar en andere actoren, wat leidt tot meer synergie in het veld)
 - **Investeert** (zodat hun kennis en kunde breder maatschappelijk ingezet wordt)
 - **Sensibiliseert** over het waardevolle werk van erfgoedvrijwilligers
 - Als **voorbeeld** wil dienen binnen de sector door waarden als participatie, inclusiviteit, duurzaamheid en collegialiteit voorop te stellen

6. Voorstelling consultatiecirkels

'We luisteren graag naar u', hiervoor bedachten we een participatief instrument: de consultatiecirkels.

- \ Open oproep, iedereen kan zich inschrijven voor één of meerdere consultatiecirkel(s) waar hij/zij interesse of expertise in heeft. Vruchtbare debatomgeving maar (door corona) voorlopig enkel online, ca. 5 deelnemers (naar samenstelling van Histories, op basis van interessante diverse achtergronden)
- \ **In het kader van het strategisch plan organiseren we 5 cirkels** op basis van 5 thema's (met daaraan gekoppelde vragen):
 1. Hoe leiden we meer mensen toe naar **onderzoek**? (motivatie, actieve rol voor vrijwilligers in wetenschappelijk onderzoek, samenwerking met partners,...)
 2. Hoe werken we samen rond gemeenschappelijke **instrumenten**? (overkoepelende initiatieven, toegankelijke informatie, duurzaam beheer, ...)

3. Hoe kunnen we vrijwilligers meer met elkaar **verbinden**? (formats die leren en delen mogelijk maken, festival als feest van de erfgoedvrijwilliger)
4. Hoe kunnen we jullie **online** aanwezigheid vergroten? (digitale media en tools, coaching, ...)
5. Hoe zorgen we voor meer **kruisbestuiving** in het erfgoedveld? (synergie, brug slaan naar onderwijs, samenwerkingsverbanden in binnen- en buitenland)

Peiling: Hebben we jou enthousiast gemaakt om deel te nemen aan een consultatiecirkel?	
Ja, ik schrijf me meteen in	34% (20)
Misschien, daar moet ik nog even over nadenken	59% (34)
Nee, dat is niets voor mij	7% (4)